

# «Доступная страна» - создание и адаптация пространств для людей с инвалидностью:



Как правильно адаптировать организацию по Доступной среде, с чего начать и что учесть? Простыми словами о важном.

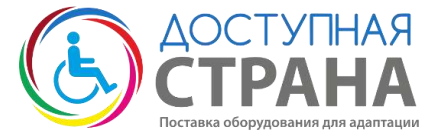


**ДОСТУПНАЯ  
СТРАНА**  
Поставка оборудования для адаптации

Знаем, как правильно.  
Делаем для людей.



# ДАВАЙТЕ ПОЗНАКОМИМСЯ!



**Чередниченко Надежда Владимировна**

**Генеральный директор, соучредитель компании «Доступная страна»**

О компании «Доступная страна»:

- **Один из лидеров отрасли в области создания доступной среды и адаптации пространств для маломобильного населения. В том числе реализуем проекты по созданию жилых модулей, адаптации квартир для сопровождаемого проживания и т.д.**
- Более 10 лет работы
- Более 11700 адаптированных организаций по всей РФ (среди которых Московский Метрополитен, Альфа Банк, Сбербанк и другие)

Обо мне:

- Сертифицированный Всероссийским Обществом Инвалидов эксперт в области создания доступной среды. Проходила обучение в АНО ЦИПИ «Общество для всех» и продолжаю непрерывно учиться
- Провожу бесплатные обучающие вебинары для государственных и коммерческих организаций по теме правильной адаптации.



# О ЧЕМ ЭТА ПРЕЗЕНТАЦИЯ



Сталкиваясь с задачей адаптации для людей с инвалидностью организации вне зависимости от сферы деятельности испытывают примерно одни и те же трудности. В этой презентации я расскажу о том, как действовать, чтобы минимизировать все эти проблемы и создать правильные с точки зрения норм и комфортные для людей пространства.

## Материал будет полезен в первую очередь:

руководителям организаций, оказывающих услуги людям с инвалидностью в стенах своего здания, сотрудникам, непосредственно отвечающим за создание доступной среды в организации, а также органам власти и всем заинтересованным в правильной адаптации экспертам.

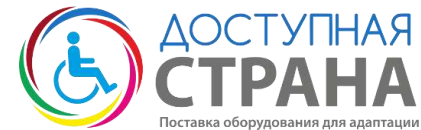
## Структура презентации:

- Дам решение самой основной проблемы: недостаток информации. С чего правильно начать адаптацию. Расскажу про паспорт доступности
- Как сделать так, чтобы было правильно с точки зрения норм и комфортно для людей? Пройдем по зданию маршрутом посетителя. Расскажу, на что обратить внимание в каждой из зон
- Если бюджета недостаточно. Расскажу, как выстроить приоритеты
- Как работа с мышлением сотрудников на местах позволит достигать лучших результатов в проектах адаптации
- Дам рекомендации как уберечь себя от недобросовестных подрядчиков в сфере «Доступной среды»



# С ЧЕГО НАЧАТЬ ПРАВИЛЬНУЮ АДАПТАЦИЮ

## ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ



Начать правильно с паспорта доступности!

Паспорт доступности – это документ со срезом того, что сделано сейчас в вашей организации для инвалидов + список мер по адаптации.

Поднимите и актуализируйте паспорт доступности, если он есть.

Если его нет – создайте с нуля. Больше посетителей – выше риск жалоб на недоступность услуг - выше риск проверки. Нет паспорта = штраф.

**Паспорт важен как документ, но еще важнее то, что вы поймете и осознаете о доступности своего учреждения, пока его создадите.**

Паспорт можно сделать самим или с привлечением экспертной организации. Даю форму, скачайте ее.

Остались вопросы? Задайте их нам – мы поможем и разъясним.

Наведите камеру смартфона  
на QR-код и скачайте форму  
для самостоятельного  
создания паспорта  
доступности



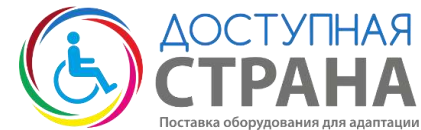
Короткая ссылка:

<https://clck.ru/35kqvC>



# ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ

## КАК БАЗА ДЛЯ ПОСЛЕДУЮЩЕЙ АДАПТАЦИИ



**Сделать самим не страшно! Будет даже полезно. Как его сделать?**

1. Обдумайте, где в здании, для кого и какие услуги вы оказываете. Куда ходят люди с инвалидностью?
2. Прочтите полностью СП 59.13330.2020 хотя бы один раз
3. Пройдите маршрутом посетителя от прилегающей территории и парковки до места оказания услуги. Сходите в санузел. Проходя по уличной территории – подумайте как там будет в другой сезон/другую погоду.
4. Зафиксируйте все «недочеты» и список необходимых улучшений. Это и есть меры по адаптации. Согласуйте их с ВОИ
5. Оцените список мер в деньгах и сроках. Приоритезируйте меры согласно бюджету и потребностям посетителей. Это и есть ваш персональный план правильной адаптации.
6. По факту установки оборудования / ремонта – внесите корректировки в паспорт.

**Наведите камеру смартфона на QR-код и скачайте свод правил по созданию доступной среды СП 59.13330.2020**



**Короткая ссылка:**

**<https://clck.ru/ao2aM>**

**Приходите – дадим бесплатный чек лист**



# МАРШРУТ ПОСЕТИТЕЛЯ

## ПРОЙДИТЕ МАРШРУТОМ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГИ!

- Как дойти до здания/учреждения?
- Как попасть в него?
- Как воспользоваться услугами?
- Как покинуть учреждение в случае ЧС?
- **Каждая зона должна быть доступная для слабослышащих, слабовидящих и для людей на колясках и с нарушениями ОДА**



Прилегающая территория



Входная группа



Холлы / лестницы



Коридоры



Окно информации / регистратура и т.д.



Кабинеты специалистов



Места проживания



Музыкальный зал



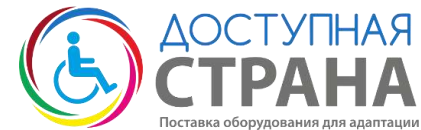
Бассейн



Санузел



# ИЗ ПЕРВЫХ УСТ МНЕНИЕ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ



1. Прежде чем пойти в здание человек на коляске изучает доступность здания. Он смотрит фото на Яндекс.Картах или Яндекс.Панорамах, изучает сайт организации – раздел «Доступная среда».
2. У людей, передвигающихся на креслах-колясках, есть свои комьюнити, где они делятся информацией о хорошо / плохо оборудованных организациях и советуют/не советуют туда ходить.
3. По мнению людей с инвалидностью, преодоление входной группы является самым затруднительным при посещении здания учреждения.
4. По мнению людей, передвигающихся на креслах-колясках, второе по значимости и сложности место – это санузел.

## Детская городская клиническая больница имени Н.Ф. Филатова

Обзор   Организации внутри   Новости 3   **Фото 132**   Отзывы 2548   Филиалы   **Особенности**

Детская больница

✓ Данные от Росздравнадзора

✓ Дневной стационар

✓ Прием по ОМС

✓ Государственная организация

Доступность

[Редактировать](#)

! Рекомендуем связаться с организацией, чтобы уточнить актуальность данных перед посещением

Доступность входа на инвалидной коляске: **недоступно**

[Написать отзыв про доступность](#)



# ПРИЛЕГАЮЩАЯ ТЕРРИТОРИЯ НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

1. Навигация «на подступах». Понятно ли, где вход? Где какой корпус расположен, в какое здание идти?
2. Вход на территорию: ширина проемов в калитках, проходимы ли турникеты/бюро пропусков, понятно ли, куда дальше идти.
3. Путь движения на территории: ровная ли дорога, достаточной ли ширины для прохода, проедет ли человек на коляске, достаточно ли освещения, есть ли места отдыха
4. Лестница: если на пути движения по территории есть ступени – продублированы ли они пандусом? Есть ли перила, безопасны ли ступени зимой во время обледенения?
5. Пандус: проверьте уклон. Не круче ли он чем 1:12,5. Если круче – человек на коляске без помощи не заедет!
6. Автостоянки и парковки: как пройти от парковки до доступного входа?







# ВХОДНАЯ ГРУППА НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

1. Лестница: Продублирована ли пандусом? Ровные и не скользкие ли ступени? Есть ли перила.
2. Пандус. Проверьте уклон. Не круче ли он чем 1:12,5. Если круче – человек на коляске без помощи не заедет! Покрытие пандуса (лучше решетчатое).
3. Входная площадка перед дверью – есть ли где разойтись и развернуться.
4. Входная дверь – распашная или раздвижная, куда открывается, ширина больше ли 0,9м? Если меньше – человек на коляске не заедет. Автоматический открыватель двери – хорошо.
5. Тамбур – куда открываются двери? Преодолит ли он для человека на коляске?





# ВХОДНАЯ ГРУППА

## ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ ПАНДУСУ

**Неправильный пандус**

Наличие и правильность пандуса на входной группе означает, сможет ли к вам попасть человек на коляске.

1. Проверьте уклон! Норма - если соотношение 1:12,5 (на каждый сантиметр высоты крыльца – 12,5 см длины пандуса). Если круче – человек на коляске без помощи не заедет!
2. Покрытие пандуса. Лучше решетчатое. Если очень гладкое – он не безопасен.
3. Перила должны быть с 2х сторон.
4. Должна быть свободная площадка для маневра 1,5x1,5 перед заездом на пандус и в месте стыковки пандуса и крыльца.



**Высокий угол, не хватает перил, пандус скользкий = воспользоваться им невозможно!**

**Правильный пандус**

**Пандус каменный. Снег не уходит. Надо чистить!**



**Хороший пример**





# ЕСЛИ ВХОДНАЯ ГРУППА НЕ ДОСТУПНА СИСТЕМА ВЫЗОВА ПОМОЩИ

Если на входной группе пока нет пандуса или он очень крутой, если есть сложный тамбур или еще какие-то «непроходимые места» на входной группе или территории – разместите систему вызова помощи.

Размещайте ее до лестницы/пандуса!

Составьте регламент реагирования на вызов и проинструктируйте под роспись ответственных сотрудников. Организуйте системный контроль работоспособности систем.

Продублируйте на всякий случай под кнопкой мобильный номер ответственных за помощь.



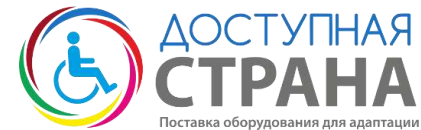
Наведите камеру смартфона на QR-код и скачайте пример регламента для сотрудника по реагированию и оказанию помощи человеку, нажавшему на кнопку вызова

Короткая ссылка:

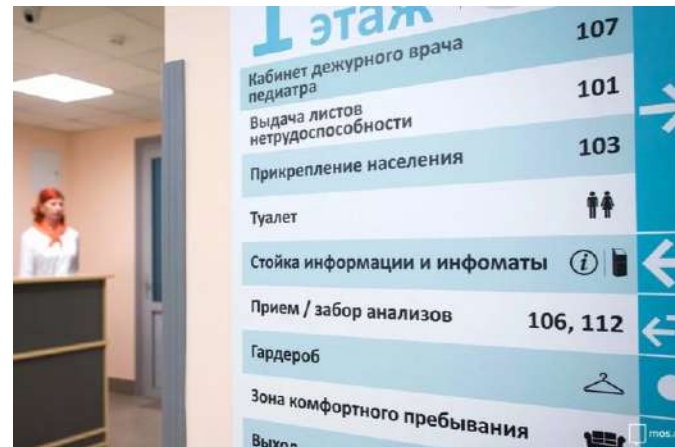
<https://clck.ru/35kpzk>



# ХОЛЛЫ / КОРИДОРЫ / ЛЕСТНИЦЫ ВНУТРИ

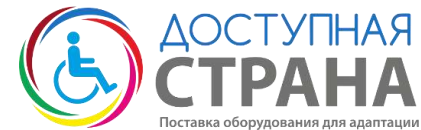


- Понятная система навигации и информирования: с тактильными и звуковыми элементами на оптимальной высоте.
- Пространство: без порогов, препятствий, ковров
- Лестница. Есть ли альтернативный путь на лифте? Идеальный лифт – сквозной. Возможно использование гусеничного подъемника как точечного решения.
- Эвакуация. Если вы поднимаете человека на коляске на второй этаж и выше – подумайте, как будете его спускать в случае ЧС. Должно быть лестничное эвакуационное кресло.
- Можно ли так организовать обслуживание людей на колясках, чтобы не поднимать их на второй этаж?





# ПРАВИЛЬНО АДАптиРОВАННЫЙ САМУЗЕЛ НА ЧТО ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ



Адаптированный санузел делается в первую очередь для людей на колясках и людей с нарушениями ОДА (в т.ч. пожилых).

- Оценить габариты пространства. Желательно, чтобы помещение под санузел для МГН было не менее 2,3х2,3 м
- Проверить ширину проема! Не менее 0,8 м д.б.
- Сбоку и перед унитазом должно быть пространство для маневра диаметром не менее 0,9 м, иначе человек не развернется!
- Обязательные элементы: унитаз (высота 45 см, длина 70 см) + поручни по ГОСТ, смесители локтевые/сенсорные, кнопка вызова со шнуром
- Рекомендательно: сменные сиденья на унитаз, наклонное зеркало, остальные аксессуары д.б. легко использовать без физических усилий



**Памятка по правильной адаптации санузла**

← Короткая ссылка: <https://clck.ru/358DcQ>



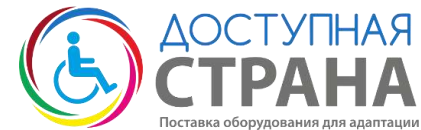
# ПРАВИЛЬНО АДАптиРОВАННЫЙ ДУШ НА ЧТО ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ



- Максимально нескользкий пол.
- Ровные полы, без бортиков и поддонов на возвышении. Уклон к сливу.
- Шторка / раздвигающиеся створки.
- Откидное или передвижное сиденье + поручни по бокам. Без поручней человеку на коляске не пересесть!
- Как альтернатива: иметь влагостойкую коляску для приема душа сидя в ней.
- Для пересадки на сиденье сбоку потребуется пространство шириной не менее 90 см.
- Локтевой или сенсорный смеситель, система вызова со шнуром.



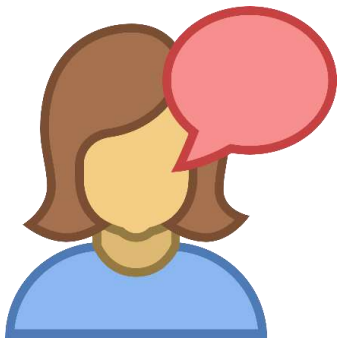
# ЕСЛИ БЮДЖЕТА НЕДОСТАТОЧНО КАК ВЫСТРОИТЬ ПРИОРИТЕТЫ



- 1. Начать с входной группы.** Чтобы получить услугу - нужно попасть в здание. Слабослышащий сможет, человеку на коляске прежде всего нужен пандус, слабовидящему - перила к лестнице, свободный проход, ровные безопасные ступени и им всем нужна безопасная организация входа. Если бюджет минимален, то пандус – запланировать, а пока разместить систему вызова помощи персонала.
- 2. Обученный персонал.** Проинструктируйте своих сотрудников и пропишите регламент того, как действовать, когда в учреждение обращается человек с инвалидностью.
- 3. Место оказания услуги.** В большинстве организаций — это кабинет. Хорошим решением будет расположить его ближе ко входу, чтобы не прокладывать к нему дальние маршруты. Человеку на коляске потребуются свободный проезд, широкий проем и отсутствие порогов. Отлично, если в кабинете будет комфортный стол с невысокой столешницей и не имеющий задней стенки. Для коммуникаций со слабослышащим потребуется индукционная система
- 4. Санузел.** Все учреждения, имеющие санузел для посетителей должны иметь отдельный санузел для посетителей с инвалидностью.



# РАБОТАЙТЕ С МЫШЛЕНИЕМ



**«Зачем нам делать пандус, к нам все равно не ходят инвалиды.»**

Люди с инвалидностью не ходят туда, потому что не могут попасть. Потому что они заранее изучают доступность учреждения. Людям комфортнее быть максимально самостоятельными и независимыми в передвижениях. Им неприятно, чтобы их на коляске таскали на руках.

**«У нас есть 200 тысяч на доступную среду, нам нужно срочно их потратить.»**

**«Мы хотим просто по-быстрому таблички повесить, чтоб проверка от нас отстала.»**

Этот подход не про комфортное пространство для людей с инвалидностью. Специальное оборудование, а также ваш сервисный, клиентоориентированный, этичный и вдумчивый подход поможет людям с инвалидностью более комфортно себя чувствовать в вашей организации.

Возьмите в фокус особого внимания правильность реализуемых мер, правильность установленного оборудования, этичность коммуникаций, нацеленность на решение задач человека с инвалидностью.



Наведите камеру смартфона на QR-код и скачайте памятку по этике коммуникаций с людьми с инвалидностью

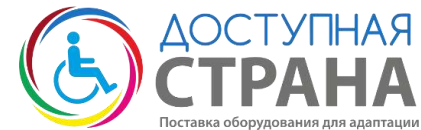
Короткая ссылка:

<https://clck.ru/35kqYc>





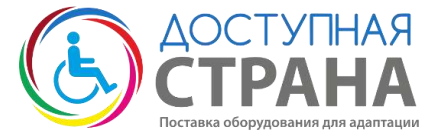
# РИСКИ, КОТОРЫЕ МОЖНО ИЗБЕЖАТЬ



- Если работаете со строительной компанией и делаете ремонт: должен быть проект, с расстановкой оборудования и указанием, что на какой высоте/ширине должно быть размещено.
- Обязуйте строителей-подрядчиков согласовывать проект с общественной организацией инвалидов.
- Обращайтесь к экспертам за правильными планировками и расстановками и предоставляйте их строителям. Например, **мы бесплатно делаем планировки и расстановки в санузле.** Обращайтесь сами или присылайте своих подрядчиков.
- Выбирайте тех, кто знает нормативы. Кто учился и учится. Кто держит руку на пульсе постоянно меняющихся правил. Например у нас своя внутренняя академия по подготовке специалистов клиентского отдела. Мы не допускаем к консультациям тех, кто не сдал экзамен на знание нормативов.
- «Доверяй, но проверяй». Хорошо, если вы или ваши сотрудники могут оценить предлагаемые вам решения на предмет их правильности и того, как они решают задачи МГН, посещающих ваше учреждение.



# ЧТО СДЕЛАТЬ ПО ИТОГАМ АДАПТАЦИИ



Людам с инвалидностью не хватает информации о доступности учреждения, им важно понимать смогут ли они чувствовать себя там комфортно и безопасно.

- Дайте людям информацию о доступности своего учреждения. Разместите информацию на сайте в специальном разделе «Доступная среда». Сделайте фото, а лучше видео по маршруту посетителя. Чтобы человек заранее понимал, сможет ли он пройти, нужен ли ему помощник и где.
- Заполните раздел о доступности своего учреждения на открытых сервисах, например Яндекс.Карты.
- Обучите персонал использованию и поддержанию оборудования в работоспособном состоянии. Обучите этике коммуникаций. Создайте регламенты по взаимодействию с людьми с инвалидностью.



E-mail: [nadia@dstrana.ru](mailto:nadia@dstrana.ru) – почта генерального директора, автора презентации, Чередниченко Н.В.

Контакты отдела по работе с партнерами:

8 800 200 13 80, д.259, [zakaz@dstrana.ru](mailto:zakaz@dstrana.ru)

[dostupnaya-strana.ru](http://dostupnaya-strana.ru)

