

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования Новосибирской области
М.Н. Жафярова

ФИО
подпись

Дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Новосибирской области

ГБПОУ НСО "Новосибирский профессионально-педагогический колледж"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

г. Новосибирск (Кировский район)

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

5403107556

94,84

192-193

9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Удовлетворённость открытостью и доступностью информации на стендах менее 100%	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.02.2025	Пастухова Ольга Николевна руководитель центра культуры и педагогической поддержки	6	7
2	Удовлетворённость открытостью и доступностью информации на сайте менее 100%	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Кечкин Артём Сергеевич начальник информационно-вычислительного центра		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворённость комфортностью условий менее 100%	Выявить потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности. Сформировать план корректирующих действий по созданию комфортных условий для учебной деятельности	01.05.2025	Холоденко Наталья Владимировна заместитель директора по учебной работе		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

4	Снижена удовлетворённость доступностью для инвалидов.	Провести разъяснительную работу с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ, а также их родителями (законными представителями) о создании специальных образовательных условий для данной категории студентов, доступной среде колледжа, психолого-педагогическом сопровождении	01.05.2025	Рузанина Елизавета Александровна руководитель инклюзивного отделения	
---	---	---	------------	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.) менее 100%.	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретариат, охрана и пр) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики. Организовать и проводить не менее 4-х раз в год инструктажи, направленными на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (секретариат, охрана и пр) норм деловой этики	26.12.2025	Каннина Ирина Владимировна начальник отдела кадров	
6	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью педагогических работников менее 100%.	Организовать и проводить не менее 4-х раз в год инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики, Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	26.12.2025	Каннина Ирина Владимировна начальник отдела кадров	
7	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью при дистанционных взаимодействиях менее 100%.	Разработать инструкцию для ответов на дистанционные обращения.	01.03.2025	Бахарова Марина Александровна секретарь	

V. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Снижена удовлетворённость графиком работы организации.	Обеспечить расписание занятий с учетом недельной нагрузки. Проводить информационную кампанию по формированию расписания учебных занятий в соответствии с календарным учебным графиком.	01.02.2025	Ковалева Юлия Алексеевна диспетчер образовательного учреждения	
9	Удовлетворённость условиями образовательной деятельности менее 100%.	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся: организация коворкинг-зоны для Совета обучающихся колледжа.	01.09.2025	Холоденко Наталья Владимировна заместитель директора по учебной работе	